

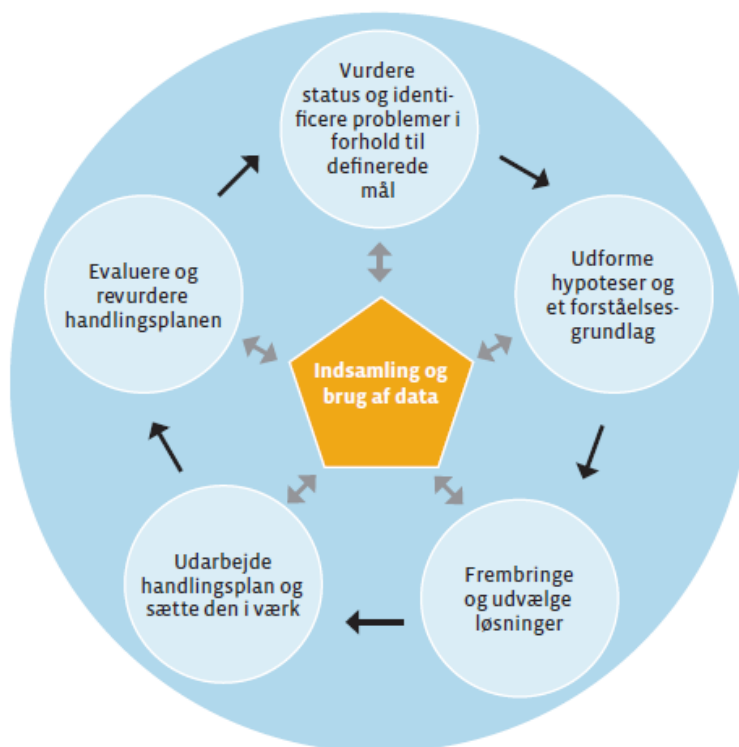
PALS problemløsningsmodellen

Pals problemløsningsmodellen beskriver to forskellige strategier til (op)løsning af problemstillinger; en løsningsorienteret og en analyserende strategi. Om den ene eller den anden vælges afhænger af konteksten og kompleksiteten i den problematik man står overfor.

Strategierne har begge data som en central figur og deler samme grundmodel. Modellen viser forskellige faser i processen. Data er omdrejningspunkt for alle faserne og minder deltagerne i processen om at lave virkeligheds- og realitetstjek i alle faser af modellen.

Dette dokument er udarbejdet på baggrund af kapitlet problemløsning i Pals arbejdsmappen (PALS – De gode cirkler i skole og SFO. Socialstyrelsen) Hvis du er på en PALS skole kan du få adgang til kapitlet gennem PALS tovholderen. Her findes en mere detaljeret beskrivelse.

Den analyserende tilgang til problemløsning



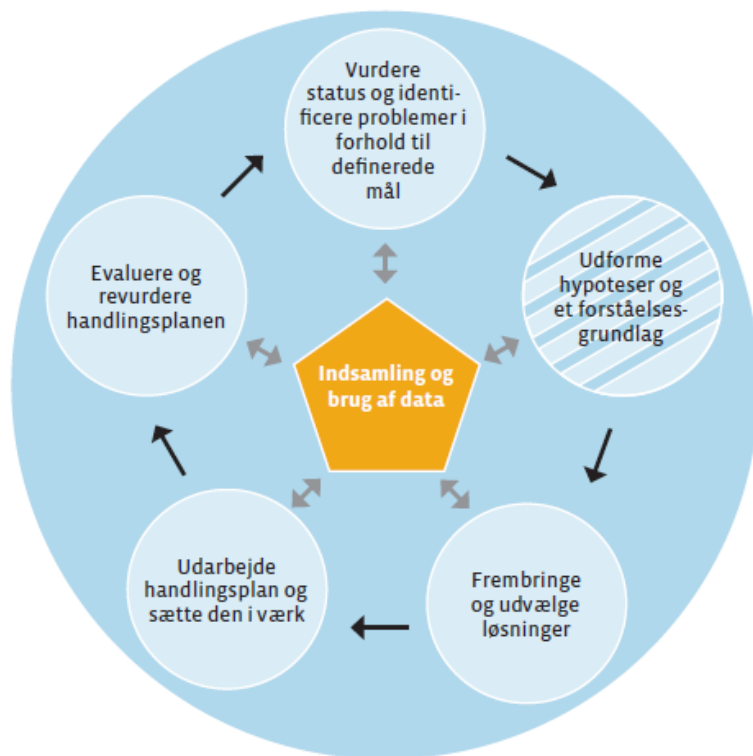
Med den analyserende strategi udarbejdes løsninger på baggrund af hypoteser om problemets årsag og logik.

Opgaven er at holde fokus på at man opstiller sin hypotese med baggrund i data.

Når hypotesen er beskrevet er det ofte nødvendigt at revidere eller justere beskrivelse af problem og formulering af mål

Hypotesen er med til at skabe fokus på de løsninger der vælges

Den løsningsorienterede tilgang



Med den løsningsorienterede tilgang fokuserer man på den ønskede tilstand. Hvad er det vi ønsker at se?

Løsningerne udarbejdes ud fra spørgsmålet:

Hvilke løsninger kan bringe os mod den ønskede tilstand?

Med denne tilgang bruger man ikke tid på at udarbejde hypotese og forståelsesgrundlag.

Huskeliste til problemløsning og analyse

Vælg procesleder og referent

Aftal tidsrammen

Beslut hvilke tilgange I vil følge

Skriv ned på fælles synligt dokument under hver fase

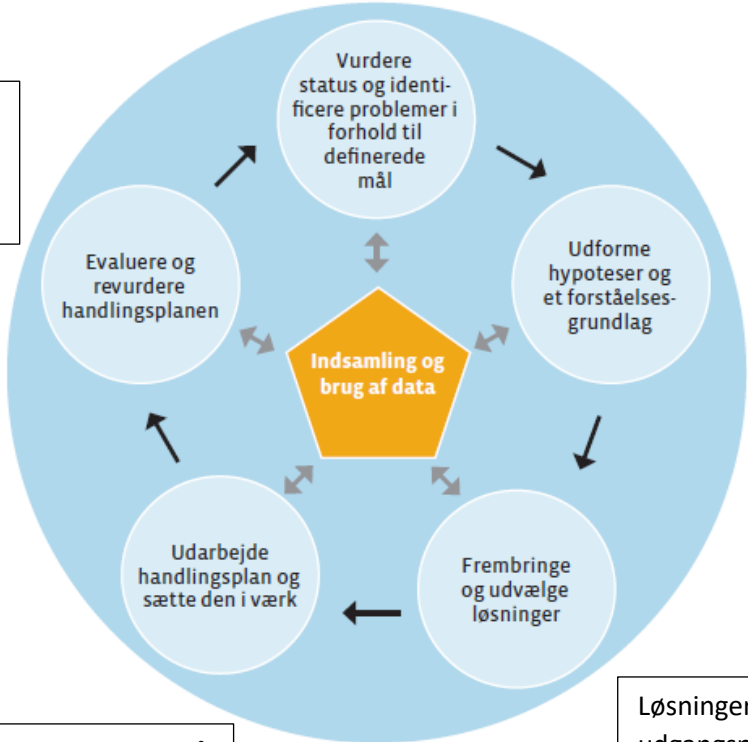
Tag kun et problem op ad gangen

Brug modellen til at holde processen på sporet

Hvad er status ?
 Hvad er den ideelle tilstand?
 Hvad er problemet?
 Hvad er det realistiske mål?

Hypotesen identificerer opretholdende faktorer med baggrund i:
 Hvornår optræder problemet?
 Hvad sker lige inden?
 Hvad sker lige efter?
 Hvad er der af baggrundsfaktorer?

Husk at aftale dato for næste opfølgning



Løsninger frembringes med udgangspunkt i den ønskede tilstand, det konkrete mål og/eller hypotese om problemet:

- Brainstorm uden at vurdere

Brug eventuelt inspirationsarket sidst i dokumentet

Skriv alt ned

- Vælg og prioriter

Se en skabelon til handlingsplan på næste side

Plan for indsatser og evaluering

Defineret problem: _____

Mål: _____

Indsats	Mål	Ansvarlig	Evaluering 1. Hvordan udkar det? 2. Går det i retning af det?	Dato 1. Igangtagelse 2. Dato for evaluering



Plan for indsatser og evaluering

Defineret problem:

Mål:

Indsats	Mål	Ansvarlig	Evaluering 1. Hvordan virker det? 2. Gør vi det vi har aftalt?	Dato 1. Igangsættelse 2. Dato for evaluering

Inspiration til "Brainstorm på løsninger"

Udforsk situationer hvor problemet ikke eksisterer:

- Hvad kendetegner situationer hvor det går godt/ideelle situationer?

Tydelige forventninger til ønsket adfærd:

- Hvad ville I ønske eleverne gjorde i stedet for det de gør og som I vurderer er problematisk?
- Hvordan kan vi gøre det tydeligt for eleverne hvad vi ønsker?
- Hvordan kan vi involvere eleverne i at beskrive den ønskede tilstand?

Social læring, (øge elevernes mestringskompetence):

- Hvilke sociale færdigheder har eleverne brug for at lære? (Hvad skal afløse problemet?)
- Hvordan skal eleverne lære de nødvendige sociale færdigheder?

Gode beskeder, kommunikation der fremmer samarbejdet mellem eleverne og lærerne / pædagogerne

- Hvad kendetegner din / jeres kommunikation med eleverne i de situationer, hvor eleverne lykkes?
- Hvad er den ideelle måde at få kommunikere beskeder på?
- Udtænk løsningsmuligheder inspireret af de positive erfaringer, der er blevet identificeret ved de to ovenstående spørgsmål.

Opmuntring 5-1

- Er der balance mellem positiv og negativ feedback? Hvordan sikrer vi denne?
- Er vi opmærksomme på og roser vi eleverne, når vi ser den ønskede adfærd eller forsøg herpå?
- Hvilke aftaler kan vi lave for at intensivere vores fokus på tydelig opmuntring af den ændring vi ønsker?

Positiv involvering

- Hvad vil vi gøre for at sikre en god relation til eleverne?

Rutiner

- Er rutiner i klasselokalet veldefinerede og klare for elever og lærere? Eks. overgang mellem aktiviteter, oprydning, frokost, lektier, opstart og afslutning af time

Forældresamarbejde

- Hvordan kan vi medtænke forældrene i løsningerne?

Håndtering af problemadfærd

- Har vi aftaler for hvordan vi håndterer problemadfærd?
- Hvordan kan vi undgå at situationer eskaleres?
- Kender eleverne konsekvenserne?

- Hjælper konsekvenserne til adfærdsændringer i situationer / på sigt?
- Er vi opmærksomme på sammenhæng mellem adfærdens funktion og de konsekvenser vi anvender?